



14/08/1968 (55 ans)
Nationalité Français
Celibataire
Permis B

Paris 19 Buttes-Chaumont (75019)

*****@*****.***

Agent D'accueil Polyvalent, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2014 / avr. 2014** **Agent Front Office**
CGRR Guadeloupe
**Accueillir les clients*
**Définir leur besoins*
- janv. 2010 /** **Télé-Opérateur Executive-Grapevine Grande-Bretagne**
**Qualification de fichier*
- janv. 2008 /** **Agent Commercial**
Substitut Solar Guadeloupe
**Mise en place d'une campagne de marketing*
**Commercialisation de chauffe-eau solaire*
- janv. 2005 /** **Commercial**
Merchandiseur-Commercial Wavecrest Grande-Bretagne
**Marketing en vue du lancement de nouveaux produits*
**Prospection et prise de rdv pour les commerciaux*
- janv. 2003 /** **Night-Auditor**
Night-Auditor Oatlands Park Hôtel Grande-Bretagne
**Accueil*
**Check-in, Check-out*
**Reporting*
**Assurer la sécurité de l'hôtel*
- janv. 1999 /** **Assistant économat**
Hôtel du Louvre Paris
**Gestion de stock*
**Relations fournisseurs*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- janv. 2013 / avr. 2014** **Titre Professionnel Conseiller Relation Client - BAC**
LB DEVELOPPEMENT OUTRE-MER
- sept. 2012 / juin 2013** **Titre Professionnel Superviseur Relation Client - BAC+2**
LB OUTRE-MER
- / juin 1996** **Certificat de Technicien Polyvalent Commerce et Loisirs**

COMPETENCES

Pack Office Windows, Open Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français

Courant

CENTRES D'INTERETS

Natation, Internet, Lecture, Voyage, Encadrement d'art