



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\*\* \*\* \* \*\*\*\*\*

Nantes (44000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Assistant commercial, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**mars 2019 / juil. 2020**

#### **Assistant qualité**

NTL Carquefou

*Suivi des opérations de transport routier, de la prise en charge et du déroulement des chargements et livraisons (France et Europe), résolution de problèmes, mise en place et analyse d'indicateurs de qualité de l'activité et de la performance des fournisseurs*

**juil. 2018 / sept. 2019**

#### **Affréteur**

STG Ste Luce sur Loire

*Organisation, gestion et suivi de l'affrètement en transport routier (France et Europe), constitution et fidélisation du réseau d'affrétés, recherche de solutions de transports, étude et réponse aux demandes de cotations, suivi administratif et facturation*

**janv. 2012 / oct. 2012**

#### **Assistant commercial**

HSBC Nantes

*Constitution, complétude et suivi de dossiers de prêts mise en place d'actions commerciales pour une clientèle professionnelle et patrimoniale*

**nov. 2011 / mai 2017**

#### **Conseiller clientèle**

Crédit Mutuel

*Missions intérimaires dans 40 agences Renseignement, présentation et vente de services bancaires (crédits, épargne, moyens de paiements), d'assurances (auto, habitation, santé) et de téléphonie*

**janv. 2011 /**

#### **Conseiller clientèle**

Crédipar Orvault

**janv. 2009 / déc. 2010**

#### **Chargé d'accueil**

HSBC

*Opérations bancaires courantes et gestion d'automates, formation de nouveaux employés*

**janv. 2008 / janv. 2009**

#### **Assistant commercial et marketing**

Egylis Paris

*Participation à des salons professionnels, vente d'une solution mobile de recueil d'informations pour les entreprises*

**janv. 2006 / janv. 2008**

#### **Télévendeur**

CIC Ouest Nantes

*Prise de rendez-vous, vente de contrats, fidélisation, gestion d'opérations de phoning*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

**/ aujourd'hui**

**Titre RNCP Niveau 6 Responsable en gestion - BAC+4**

CNAM Nantes

- oct. 2019 / juin 2020**      **Certificat de compétence Environnement international des entreprises** - BAC+3  
CNAM Nantes
- oct. 2019 / juin 2020**      **Certificat de compétence Entrepreneuriat et gestion de PME** - BAC+3  
CNAM Nantes
- oct. 2017 / juin 2020**      **Licence Commerce International** - BAC+3  
CNAM Nantes
- / juin 2008**                      **BTS NRC (négociation et relation client) en alternance** - BAC+2  
Centre de formation des apprentis de la CCI Nantes
- / juin 2002**                      **Baccalauréat STT option action et communication commerciale** - BAC  
Lycée la Colinière Nantes

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Professionnel
<b>Espagnol</b>	Académique

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Tennis, Voyages