



***** ****

10/09/1982 (41 ans)
PACSÉE ET DEUX ENFANTS
Permis ET

** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** **

Soligny-les-Étangs (10400)

*****.****@*****.**

HÔTESSE D'ACCUEIL, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 /

HÔTESSE D'ACCUEIL

PROVINS

Accueil physique et téléphonique des clients, prise de rendez-vous, gestion des litiges clients, création de location de camions, gestion des caisses, création d'étiquette

janv. 2001 / mai 2022

CAISSIERE PRINCIPALE

INTERMARCHE NOGENT SUR SEINE

Management d'une équipe, gestion de planning, formation des nouveaux embauchés, gestion des caisses, du coffre et des monnayeurs. Accueil des clients physique et téléphonique et gestion des litiges clients. Création de dossier SAV. Utilisation de divers logiciels informatiques internes. Une grande polyvalence dans le domaine de la grande distribution (caisse, accueil, mise en rayon, presse, livraison drive, location de camion, inventaire, création de fiche article, gestion de stock des consommables).

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020

WORD PCIE - BAC+4

A DISTANCE

/ juin 2001

BAC PRO COMPTABILITE - BAC

LP DENIS DIDEROT

/ juin 1999

BEP METIERS DE LA COMPTABILITE - BEP

LP DENIS DIDEROT

COMPETENCES

Excel, Word, PCIE, logiciels informatiques

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Promenade, cuisine, cinéma, vente sur internet