



**** *

13/12/1974 (49 ans)
Nationalité française
Marié - 1 enfant
Permis b

**** * *

Les Attaques (62730)

****,*****@*****,***

Responsable d'exploitation, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2010 /

Responsable d'exploitation

Solotra Groupe Transalliance 59 Craywick

- * Assurer l'animation, le contrôle et la responsabilité des services
- * Etablir la tarification et le contrôle de l'application des tarifs

déc. 2006 / mars 2010

Agent d'exploitation

Solotra Groupe Transalliance 59 Craywick

- recherche, prise et affectation des ordres de transport de la ..clientèle
- * suivi de clientèle y compris en relation avec le service commercial
- * contrôle d'activité des conducteurs

juil. 2002 /

Agent d'exploitation

CDI. à Polley 62 Calais

- * organisation du planning de 25 conducteurs sur l'Allemagne, l'Angleterre, la Hongrie, la France et le Bénélux
- * optimisation des véhicules
- * responsable du suivi et de la bonne réalisation des transports
- * établir la correspondance avec la clientèle, les tarifs, conditions et délais afférents à l'activité commerciale du service.

mars 2001 / juil. 2002

Responsable expédition

CDI. à Mory

Team 62 Saint-Omer

- 07/2002 - assurer toutes les phases de travail qui doivent se réaliser pour l'envoi des colis
- * suivi du traitement des colis en expédition et du respect des procédures
- * gestion des anomalies clients
- * organisation des livraisons de lots pour les clients de l'agence.

janv. 2000 / févr. 2001

Responsable expédition

CDI. Extrand 59 Seclin

- * organisation des tournées de ramasses
- * relations clientèles
- * suivi des colis expédiés
- * répondre aux réclamations des clients
- * gestion du plan de transports de l'agence
- * encadrement d'une équipe de 15 manutentionnaires.

oct. 1998 /

Chef de quai

CDI. à Extrand 59 Seclin

- accueil des chauffeurs de retours de tournée
- * vérification du respect des procédures d'expédition
- * garant des horaires des départs de tractions.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juil. 1997

BTS Transport et Logistique - BAC+2

Lycée Pierre de Coubertin - Calais

/ juil. 1994

BAC B Sciences économiques - BAC
Lycée Pierre de Coubertin - Calais

COMPETENCES

Word, Excel, AS 400, Transics

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, musique, fitness, bricolage