



** **

Drusenheim (67410)

*****@**.*

Directeur adjoint Groupe d'Agences, Crédit Agricole SA, Strasbourg, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 /

Directeur des Opérations

Syncreon, Rastatt

- * Responsable de 3 responsables de département, 9 responsables d'équipe, 22 spécialistes et 480 collaborateurs.
- * Contrôle des processus intralogistiques sur 130 000 mètres carrés.
- * Définition et mise en œuvre de la stratégie opérationnelle du site de Rastatt.
- * Supervision de la production.
- * Définition et suivi de la performance opérationnelle.
- * Gestion de la chaîne d'approvisionnement.
- * Gestion des relations avec les clients et les fournisseurs.

janv. 2021 / janv. 2023

Responsable de Département Logistique

Zalando Logistics Süd SE & Co. KG, Lahr/Schwarzwald

- * Responsable de 2 départements logistiques (5 responsables d'équipe, 13 spécialistes et 230 collaborateurs).
- * Mise en place de l'équipe de nuit sur le site de Lahr/Schwarzwald.
- * Détermination des objectifs en collaboration avec la direction du site.
- * Responsable de la gestion des incidents.
- * Amélioration continue des processus de travail.

Contrôle et mise en œuvre des normes de sécurité et de santé.

janv. 2016 / janv. 2021

Responsable Service Clientèle

Hornbach Baumarkt AG, Bornheim bei Landau

- * Responsable de 3 équipes de conseillers réparties sur 2 sites (75 conseillers).
- * Création et développement du Service Clientèle pour la boutique en ligne Suisse
- * Création du nouveau site à Kehl am Rhein.
- * Accompagnement de l'intégration d'un prestataire de service pour la boutique en ligne Luxembourg.
- * Contrôle opérationnel et suivis des objectifs du centre d'appel (190

collaborateurs sur 5 sites).

janv. 2015 / janv. 2016

Responsable Support Clientèle

1&1 Mail und Media, Karlsruhe

- * Responsable de 2 équipes réparties sur 2 sites. (40 collaborateurs).
- * Amélioration des processus de travail et des systèmes existants.
- * Analyser de la satisfaction client et soutien des chefs de produits dans le développement de la gamme de produits.

janv. 2009 / déc. 2010

Animateur de Marché

Société Générale, Mulhouse

- * Animation commerciale pour 120 conseillers bancaires et 18 directeurs d'agences.
- * Développement des canaux de ventes .
- * Gestion des produits sur les marchés "Grand Public", "Jeunes" et "Migrants".
- * Conception et organisation d'opérations marketing dédiées.

janv. 2001 / janv. 2009

Responsable Achat

Fruchtsaftkellerei Zimmer GmbH, Rheinau

- * Responsable d'une équipe de 3 acheteurs .

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2017	Käser Management Training
/ juin 2017	Formation en Communication non Violente
/ juin 2011	BTS Banque - BAC+2
/ juin 2008	Licence en économie et gestion - BAC+3
/ juin 2000	Baccalauréat scientifique - BAC
/ juin 1999	Zentrale Mittelstufenprüfung am Goethe-Institut

COMPETENCES

SAP, Confluence, Atlassian JIRA, Microsoft Office, Atlassian

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Allemand
Français

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Voyages, Photographie, Tennis, Basket-Ball, Golf