



***** *****

12/07/1969 (54 ans)

Mariée 2 enfants

Permis B

* * * * *

Fleury-les-Aubrais (45400)

***** _ *****

***** . *****@* . *

responsable administrative, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2001 / aujourd'hui responsable administrative

Heppner

Vérification de la mise en application des différentes procédures dans les services arrivages et expéditions.

Management du service relation clientèle au quotidien.

juil. 1995 / janv. 2001 Agent d exploitation

XP France Location Gérance Heppner 45 Ormes

Gestion des chauffeurs à leur retour de tournée , renseignement des positions informatiques ,

traitement des retours physiques sur le quai (refus et enlèvements)

Service après vente arrivage (souffrances , litiges , réclamations)

Caisse

Contrôle de factures

Gestion des disques chauffeurs

janv. 1995 / juin 1995

TNT Chronoservice 45 St Jean de la Ruelle

Gestion des retours chauffeurs

Saisie des expéditions et préparation des documents d'expéditions

Service après vente (souffrances. Litiges. Réclamations clients)

Caisse

Affrètement

déc. 1989 / sept. 1993

Messageries Finistériennes 29 Brest

Gestion des chauffeurs à leur retour de tournée de livraison.

Saisie des expéditions clients et préparations des bordereaux de groupage sur les lignes

régulières de l'agence.

Traitement des réclamations clients.

Gestion des enlèvements toute France.

sept. 1989 /

Ets Ménigault Bretagne 29 Carhaix Plouguer

Après un stage d'étude sur l optimisation de l'approvisionnement et la distribution de la

cartonnerie j'ai effectuée des remplacements de congés aux services comptabilité et relations

humaines

juil. 1988 /

Employée administrative

Ets Lambert et Valette 31 Toulouse

: gestion des retours chauffeur et service après ventes (traitement des avis de souffrances)

Autres

Permis B

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1987 / juil. 1989

Diplôme Universitaire de Technologie spécialité Transport et Logistique -
BAC+2
IUT Quimper

/ juin 1987

Brevet de Technicien Transport
Toulouse