



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Nationalité Française  
Mariée  
Permis B

\* \*\* \* \*\* \* \*\*\*\*\*

Nantes (44000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Responsable Exploitation/Commercial, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### sept. 2021 / aujourd'hui **INGENIEUR COMMERCIAL**

SIGMA - 44 NANTES

*Maitrise du processus SUPPLY CHAIN (planification, tracking, performances, stockage) cibles ETI*

*Commercialisation de logiciels (Plateforme collaborative de transport, gestions des expéditions, gestion d'entrepôts)*

*Identification du client, du besoin, suivi et organisation les différentes phases jusqu'à signature*

*Réalisation des offres commerciales, construire et développer ses argumentaires, Définition, présentation, garantie, pilotage et maintenance des projets auprès des différents acteurs*

*Réponses aux appels d'offres RFI/RFP (marchés publics et privés)*

*Analyse et compréhension des cahiers des charges*

#### mars 2017 / nov. 2020 **RESPONSABLE TECHNICO-COMMERCIALE**

ADISNOR - 76 ROUEN

*Responsable du secteur des Hauts de France – Marne et Ardennes*

*Commercialisation plus particulièrement des logiciels et matériels de gestion des données sociales des conducteurs routiers. (Développement du CA du portefeuille du secteur (secteur non travaillé depuis 3 ans)*

*Formatrice des logiciels commercialisés ainsi que sur le code du travail et de la R.S.E*

#### mai 2012 / mars 2017 **Ingénieur Commercial**

ITEM INFORMATIQUE - 67 LINGOLSHEIM

*Responsable du secteur des Hauts de France et de La Région Parisienne*

*Démonstrations et commercialisation des différents logiciels édités par la société.*

*- ERP- TMS (logiciels de planification transports)*

*- WMS (logiciel dédiés à la logistique) un*

*- logiciel d'atelier garage (PL et autocariste) (Développement du CA du portefeuille du secteur (+30 % en 5 ans))*

#### nov. 2011 / **Ingénieur Commercial**

62-59-80-76-60

*Bourse de fret sur Internet pour les sociétés de transport*

*Développement et suivi d'un portefeuille de prospects et clients sur le secteur géographique suivant :*

*départements*

#### janv. 2008 / déc. 2009 **Responsable d'Exploitation**

Géodis Automotive

*Transport pour l'industrie Automobile - 80 Amiens - 80 Personnes*

*Management de 48 personnes (Exploitants -Affréteurs - Conducteurs - Tractionnaires)*

*Organisation et suivi de la mise a disposition quotidienne du matériel (25 tracteurs - 70 remorques)*

*Gestion et maîtrise des coûts de production*

*Gestion des prestations confiées aux sous-traitants (9 sous-traitants soit 25 conducteurs)*

*Gestion quotidienne des caractéristiques des dossiers clients*

*Veille au respect des procédures de sécurité et qualité*

*Gestion et analyse des temps de travail dans le respect de la réglementation*

*Traitement et suivi des litiges*

Validation des éléments de facturation

\* Gain de 12 points sur le CA du fret retour

\* Suppression du personnel intérimaire

\* Division par 2 des frais (autoroute, GO, acc.)

2004 Mutation de mon conjoint sur Cambrai - 59

**janv. 2003 /** Ets Capdevielle - 52 Chaumont

**janv. 1999 / déc. 2002** **Attachée Commerciale**

Transport Calberson - 51 France-Express 51 Châlons en Champagne

*Développement de la clientèle de l'Agence (Sud Marne)*

*En express, Messagerie et affrètement*

*Développement de la part de marché sur les clients actifs*

*Prospection, visites et relances d'entretiens*

*Négociation des contrats dans les limites fixées par la direction*

*Négociation des hausses tarifaires.*

*Réduction des délais de règlements clients*

*Reporting commercial*

*Formalisation après acceptation de l'offre l'engagement de la société vis a vis du client*

*Elaboration et suivi des documents du système Assurance Qualité*

\* Développement du portefeuille clients actifs de 43 %

\* Acquisition 31 % du portefeuille agence

\* Réduction du règlement moyen de 87 à 61 jours

**janv. 1996 / janv. 1999** **Responsable d'Exploitation**

T.L.N. 51 Saint-Brice Courcelles

\* Réalisation d'un CA de 144 K€ mensuel

\* Optimisation des coûts

\* Diminution de 25 % des litiges

**janv. 1994 / janv. 1996** **Agent d'Exploitation; Agent d'Exploitation**

Transport Clément - 51 Sézanne

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ **juil. 2009** **Certificat de Compétence Management opérationnel et Gestion des Hommes**  
CNAM Amiens

/ **juil. 1994** **Certificat de Technicien Supérieur de la Logistique et des Transports (diplôme bac + 2) - BAC+2**

/ **juil. 1991** **Bac secrétariat - BAC**

## COMPETENCES

---

Excel, Word

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais** Elémentaire