



***** **

** ***** ** *****

Sainte-Marie-aux-Chênes (57255)

*****@*****. **

Agent d'exploitation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2021 / aujourd'hui Exploitante transport**
Transpelor
*Gestion du planning des chauffeurs routiers en citerne pulvérulent.
Saisie administrative
Gestion des aléas du transport
Gestion des congés des conducteurs
Relation avec les clients
Prise de commande
Facturation*
- juil. 2015 / avr. 2021 Agent d'exploitation**
CAT de Batilly (54)
*Gestion des camions en porte voitures en courte, moyenne et longue distance (création de lots, gestion des urgences et des aléas du transport...)
Gestion du planning des chauffeurs et de la législation du transport (hauteur maximale, temps de conduite, temps de coupure etc...)
Contact direct avec les chauffeurs et les clients.
Gestion et maîtrise de la préfacturation des fournisseurs
Saisie des flux entrants et sortants
Saisie des expéditions et documents de douane.
Vente des lots en ligne et en spot (creation de tarification en fonction des modèles et des destinations)
Suivi administratif des urgences, des vieux lots et de la rentabilité par la création de reportings, de suivis et de tableaux croisés dynamique essentiellement sur Excel*
- janv. 2014 / déc. 2015 Assistante commerciale**
PROFIL PLUS/LECLERC PNEU de Metz (57)
** Accueil physique et téléphonique, prise de RDV, devis, facturations, commandes, gestion des stock, vente.*
- janv. 2008 / janv. 2014 Conseillère clientèle multimédia**
CAISSE D'EPARGNE à Metz Technopole (57)
** Accueil téléphonique, appels entrants et sortants, opérations bancaires, transactions boursières, vente de produits et services bancaires, suivi administratif, compétence IARD.*
- /
ERA à Thionville (57)
** Accueil et prospection physique et téléphonique, pège, mailings, prise des mandats, prise de rdv, visites, estimations, ventes.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **Bac STT commerce** - BAC
Lycée Louis Bertrand à Briey (54)
- / **BTS Force de Vente** - BAC+2
Lycée Louis Bertrand à Briey (54)

COMPETENCES

Excel
Word
Outlook
PowerPoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel
Français

CENTRES D'INTERETS

fitness, Cinéma, musique, sorties entre amis