



** ****

La Garenne-Colombes (92250)

*****@*****.***

Chargée de clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2015 / juin 2018

Chargée de clientèle

DPD Logistique (ex EXAPAQ)

- * *Gestion d'un portefeuille client (essentiellement composé d'entreprises et administrations) (suivi et fidélisation)*
- * *Analyse des besoins du client pour un accompagnement adapté et optimal /conseil et participation de stratégies commerciales*
- * *Rédaction et présentation de propositions commerciales /conseils*
- * *Gestion des réclamations/ Suivi des dossiers SAV*
- * *Veille et proposition d'axe d'amélioration en vu de la satisfaction du client/ Assurer la formation du client à l'usage du logiciel proposé*
- * *Force de proposition / promotions de nouveaux services*

févr. 2012 / mai 2015

Chargée de clientèle

DHL (service Direction commerciale)

- * *Vente des produits et services de l'entreprise (BTOB)*
- * *Gérer et entretenir un portefeuille client sur une zone géographique*
- * *Analyse des nouveaux besoins et force de proposition*
- * *S'assurer de la satisfaction du client/ Assurer une réadaptation de l'offre en cas de besoin /Analyse des risques avant proposition*
- * *Suivi très précis des besoins des clients*

mars 2010 / janv. 2012

chargée de clientèle

Adnas Renov

logistiques

- * *Gestion de clients (BtoB)(BtoC)*
- * *S'assurer de la réussite des ventes/ solidifier le portefeuille*
- * *Suivi des commandes/ Respect du cahier des charges*
- * *Management des équipes et coordination*

déc. 2007 / janv. 2010

Conseillère client

Nexity Immobilier

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / déc. 2017

Formation à l'AFPA (internet-multimédia-digital)

sept. 2004 / juin 2007

Formation; Paris (Maitrise des techniques commerciales pointues) (Négociation et relation client) - BAC+4

l'école de gestion et de commerce

sept. 2001 / juin 2004

Licence de Droit - BAC+3

Panthéon Assas

COMPETENCES

word, Excel, P.P

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

CENTRES D'INTERETS

chant,lecture,cuisine